



**AZIENDA SPECIALE CONSORTILE PER LA GESTIONE DELLE POLITICHE SOCIALI NEI
COMUNI DELL'AMBITO TERRITORIALE N. A01
Via Fontananuova - 83031 Ariano Irpino**

Carta della dignità e della cittadinanza sociale

Piano sociale di zona - V PSR 2022/2024

Indice:

- La carta della dignità e della cittadinanza sociale
- Principi
- Diritti degli utenti
- Il territorio, la popolazione, il tessuto produttivo, le nuove povertà
- I Comuni dell'Ambito territoriale A01
- L'Ambito Territoriale e il Distretto Sanitario
- L'assetto giuridico ed associativo dell'Ambito Territoriale
- Gli organi istituzionali
- Gli attori del sistema integrato locale dei servizi sociali
- Chi ha diritto ai servizi
- Le aree di intervento
- Come accedere alla rete dei servizi territoriali
- Chi esercita la presa in carico del cittadino
- Chi effettua le attività di valutazione multidimensionale
- Chi organizza ed assicura il coordinamento dei servizi
- La compartecipazione degli utenti alla spesa derivante dall'erogazione dei servizi
- I servizi
- Interventi di contrasto alla povertà
- Sistema informativo sociale digitale
- La stazione appaltante
- L'ufficio di tutela del cittadino
- Informazioni

La Carta della dignità e cittadinanza sociale.

La Carta è lo strumento della comunicazione attraverso il quale il Sistema integrato locale dei servizi sociali dell'Ambito territoriale A01 notifica ai cittadini l'offerta dei servizi indicando uniformemente requisiti, criteri e modalità per accedere alle prestazioni previste.

La Carta della dignità e cittadinanza sociale ovvero, la carta dei servizi rende note le informazioni attinenti i servizi programmati, quanto è necessario conoscere per accedere alle prestazioni sociali, a chi rivolgersi, dove rivolgersi, gli orari degli uffici competenti all'erogazione delle prestazioni, tutto quanto può rivelarsi utile, corretta ed appropriata informazione.

Per il cittadino costituisce garanzia di legalità poter accedere alle prestazioni di welfare, ricevendo adeguata tutela dei diritti e della dignità assicurati della persona dall'ordinamento costituzionale dello Stato.

Principi

La Carta cittadinanza e dignità sociale prevede il rispetto dei principi di:

Pari opportunità;

Imparzialità ed equità;

Non discriminazione di genere, età, etnia, nazionalità religione ed opinioni politiche;

Efficacia;

Economicità;

Appropriatezza delle prestazioni;

Legalità;

Uniformità;

Trasparenza;

Adeguata informazione;

Libertà di opinione, segnalazione e reclamo.

La Carta prevede, inoltre, l'osservanza della prassi di cortesia, accoglienza ed ascolto riconosciuta a tutti gli utenti che accedono alla rete dei servizi territoriali.

In particolare la Carta definisce i seguenti aspetti:

- prestazioni che è possibile esigere;
- tipologia e profilo tecnico delle prestazioni;
- criteri, requisiti e modalità di accesso ai servizi;
- garanzia di poter presentare istanze e reclami.

Diritti degli utenti

I cittadini residenti nei 29 Comuni del Piano Sociale hanno diritto a:

- tutela della riservatezza e protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 del regolamento UE 2016/679 -Tutela delle persone e di altri soggetti in relazione al trattamento dei dati personali;
- adeguata e completa informazione riguardo alle prestazioni erogate dal sistema integrato locale dei servizi sociali;
- trasparenza degli atti amministrativi e dei regolamenti che disciplinano l'accesso e la gestione dei servizi;
- diritto di ricevere adeguata informazione riguardo a procedimenti in corso e provvedimenti emanati;
- accessibilità alle informazioni attraverso il profilo istituzionale (web-site) dell'ambito territoriale A01;
- accessibilità agli atti attraverso l'area del profilo istituzionale di Amministrazione trasparente;
- possibilità di proporre reclamo in relazione alla tutela dei diritti ottenendo tempestivo riscontro e nell'eventualità efficace ed equa riparazione del torto.

Il Territorio, la popolazione, il tessuto produttivo, le nuove povertà.

Il territorio dell'Ambito A01, costituito da 29 Comuni, che hanno tutti dimensione di piccola comunità, è geograficamente posizionato sulla dorsale appenninica meridionale. Esso è compreso nel territorio della Provincia di Avellino e confina con i territori delle provincie di Foggia e Benevento.

L'estensione territoriale è di 817,54 Km², la popolazione residente è complessivamente costituita da 80655 abitanti (dati Istat anno 2023). La grande maggioranza dei Comuni è costituita da una popolazione residente inferiore ai 4.000 abitanti con eccezione dei Comuni di Ariano Irpino 21.240 abitanti, il Comune di Grottoamirarda 7.733 abitanti, Mirabella Eclano 6.732 abitanti.

Si registra in tutti i Comuni un fenomeno di decremento demografico caratterizzato, in particolare dalla diminuzione del fenomeno della natalità, invecchiamento della popolazione, un incremento della popolazione immigrata.

Il segmento demografico dei giovani incide marginalmente sulla composizione demografica della popolazione.

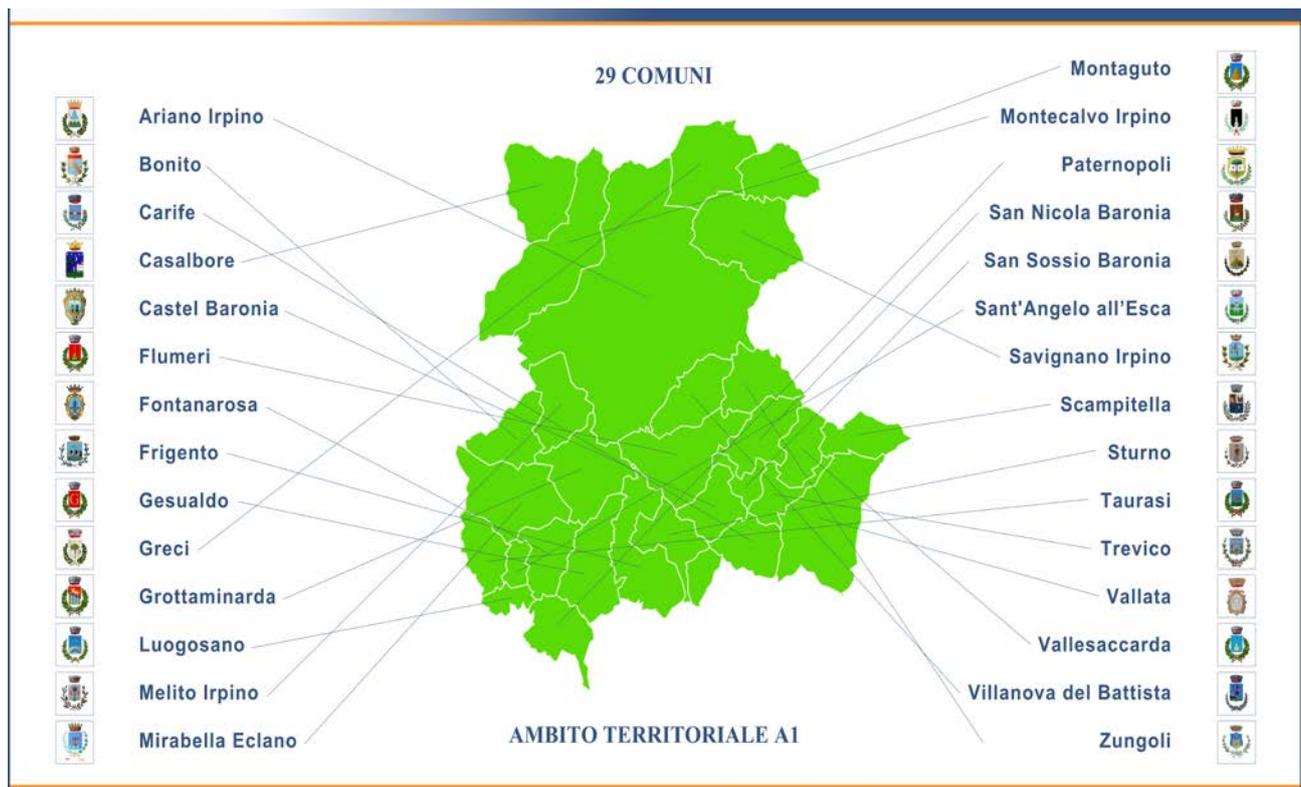
Sulla popolazione in età lavorativa attiva compresa tra 16 e 65 anni ricade significativamente il carico di cura assistenziale relativo alla non autosufficienza degli anziani e dell'infanzia.

Aumenta, di contro, segnatamente l'incidenza sociale della inoccupazione giovanile, della disoccupazione e della precarietà lavorativa ed occupazionale.

In corrispondenza delle situazioni di fragilità strutturale del tessuto produttivo ed economico e di insufficienza del reddito pro-capite aumenta la diffusione delle nuove povertà.

I dati relativi ai richiedenti della misura economica del reddito di cittadinanza (RdC) fanno emergere la prevalenza di nuclei familiari mono parentali con tre o più figli in età scolare, anche immigrati, inoccupati, privi di adeguate fonti di reddito e sostentamento.

I Comuni dell'Ambito Territoriale A01



L'Ambito Territoriale e il Distretto Sanitario

L'Ambito territoriale A01 è costituito ai sensi DGRC n. 320 del 3/07/2012 - Modifica degli ambiti territoriali sociali e dei distretti sanitari - dai 29 Comuni del Distretto Sanitario DS01. La coincidenza territoriale di ambito sociale e distretto sanitario costituisce un fattore di rafforzamento, sotto i profili dell'organizzazione, dell'efficacia e dell'offerta di prestazioni, del sistema integrato locale dei servizi sociali.

DS 01 - Distretto Sanitario - Ariano Irpino	Ariano Irpino
	Casalbore
	Flumeri
	Greci
	Melito Irpino
	Montecalvo Irpino
	Montaguto
	Savignano Irpino
	Villanova del Battista
	Zungoli
<i>DS 01 - Presidio Sanitario - Grottaminarda</i>	Frigento
	Grottaminarda
	Sturno
<i>DS 01 - Presidio Sanitario - Mirabella Eclano</i>	Bonito
	Fontanarosa
	Gesualdo
	Luogosano
	Mirabella Eclano
	Paternopoli
	Sant'Angelo All'Esca
	Taurasi
<i>DS 01- Presidio Sanitario - Vallata</i>	Carife
	Castel Baronia
	San Nicola Baronia
	San Sossio Baronia
	Scampitella
	Trevico
	Vallata
	Vallesaccarda

Assetto giuridico ed associativo dell'Ambito territoriale

I Comuni dell'Ambito territoriale A01 hanno adottato, giusta convenzione costitutiva in atto pubblico del 4 dicembre 2009, giuridica associativa di **Azienda speciale consortile per la gestione associata delle politiche sociali nei Comuni dell'ambito territoriale A01** ai sensi dell'art. 31 della Legge 18 agosto 2000 n.267.

La costituzione dell'Ambito territoriale A01 è coerente con la disciplina emanata dalla Regione Campania con DGRC n. 1824 del 04/05/2001 e giusta DGRC n. 320 del 3/7/2012.

L'Azienda Consortile è lo strumento di organizzazione dei Comuni aderenti ed è dotata di personalità giuridica ed autonomia gestionale.

L'ordinamento consortile è regolato dallo Statuto e ad esso si applica la disciplina prevista dall'art. 114 della Legge 18 agosto 2000 n. 267 - Aziende speciali ed istituzioni.

Gli organi istituzionali.

Lo Statuto Consortile di ASC A01 individua gli organi istituzionali aziendali disciplinandone i poteri, le competenze, il funzionamento.

Assemblea Consortile;

Consiglio di Amministrazione;

Presidente del Consiglio di amministrazione;

Direttore Generale;

Organo di revisione dei conti.

Gli attori del sistema integrato locale dei servizi sociali

Il sistema integrato locale è costituito da:

- Comuni;
- ASL;
- Servizio sociale professionale;
- Servizio di segretariato sociale professionale;
- Struttura tecnica professionale UDP;
- Operatori economici del privato sociale;
- Istituzioni scolastiche;
- Centri per l'impiego;
- Servizio sociale penale;
- Enti e le associazioni solidali;
- Fondazioni e le aziende pubbliche di servizio alla persona;
- Associazioni dei cittadini utenti;
- Altre istituzioni pubbliche aventi competenza territoriale per gli interventi sociali.

Chi ha diritto ai servizi.

I servizi sociali costituiscono un diritto essenziale della cittadinanza.

La rete dei servizi sociali è rivolta alle persone in situazioni di bisogno determinate da almeno una delle seguenti condizioni:

- insufficienza del reddito, in rapporto alle esigenze minime di sussistenza della persona e del suo nucleo familiare;
- incapacità totale o parziale di persona non in grado, anche attraverso le risorse reperibili nell'ambito del suo nucleo familiare, di procurarsi l'assistenza e l'aiuto indispensabili a consentire il normale svolgimento delle attività di vita quotidiana;
- situazioni di esclusione sociale relative a persone singole o nuclei familiari;
- emanazione di provvedimenti dell'autorità giudiziaria in conseguenza delle quali si rendano indispensabili interventi assistenziali a beneficio delle persone interessate.

Possono fruire delle prestazioni sociali, compatibilmente con la dotazione di risorse tecniche e finanziarie:

- Cittadini residenti nei 29 Comuni dell'Ambito territoriale A01;
- Cittadini italiani residenti o temporaneamente presenti sul territorio regionale, fatto salvo il diritto di rivalsa nei confronti del comune di residenza storica dell'utente;
- Cittadini dell'Unione Europea, nel rispetto della normativa comunitaria;
- Stranieri individuati ai sensi del decreto legislativo 25 luglio 1998, n. 286 e successive modifiche residenti sul territorio regionale;
- Profughi, agli stranieri senza permesso di soggiorno, agli apolidi ed a coloro che occasionalmente si trovino sul territorio della Regione sono garantite le misure di pronto intervento sociale.

Hanno prioritariamente accesso ai servizi sociali, le persone in condizioni di povertà o con totale o parziale incapacità di provvedere alle proprie esigenze, con difficoltà di inserimento nella vita sociale attiva e nel mercato del lavoro, nonché i soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria per i quali si rendano necessari interventi assistenziali.

Aree di intervento:

WELFARE D'ACCESSO

Segretariato sociale/Punti Unici d'accesso (PUA)

Servizio Sociale professionale di Ambito

AZIONI DI SISTEMA

Ufficio di Piano

INTERVENTI PER L'INFANZIA – MINORI ED ASILI NIDO:

01_ Servizi di micro nido

02_ Servizi integrativi al nido

03_ Servizi all'infanzia a valere sulle risorse aggiuntive

04_ Servizio di sostegno socio educativo scolastico- integrazione scolastica

05_ Educativa domiciliare e territoriale a beneficio delle famiglie vulnerabili con figli minori

06_ Servizi per l'affido – SAT

07_ Servizio adozione nazionale ed internazionale

08_ Formazione operatori servizi di asilo nido 09_ Trasferimenti agli istituti paritari dell'infanzia.

INTERVENTI PER LE PERSONE CON DISABILITÀ:

01_ PNRR_ Linea di investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità CUP: H94H22000370006 02_ PNRR_ Linea di investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità CUP: H94H22000390006 03_ Centro sociale polifunzionale

04_ Programma degli assegni di cura

05_ Dopo di noi

06_ Vita indipendente

07_ Comunità tutelare per persone non autosufficienti

08_ Trasporto scolastico e rette scuola secondaria

09_ Trasporto scolastico alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado

10_ Assistenza domiciliare Home Care Premium 2022

11_ Assistenza domiciliare alle persone disabili

12_ Trasporto sociale

INTERVENTI PER LE PERSONE ANZIANE:

01_ Assistenza domiciliare socio-assistenziale per persone anziane

02_ pPersone anziane in ADI

03_ PNRR_ rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione

04_ PNRR_ Potenziamento del sistema dei servizi di assistenza domiciliare alle persone anziane_ Strategia nazionale per le aree interne

SERVIZI PER LE PERSONE A RISCHIO DI POVERTÀ ED ESCLUSIONE SOCIALE:

01_ Progetti di utilità collettiva del RDC – PUC

02_ Tirocini formativi

03_ Attività di formazione beneficiari REI

04_ Attività di formazione del personale della presa in carico

05_ Interventi economici a beneficio di nuclei familiari a rischio di povertà

06_ Accoglienza immigrati – SAI

INTERVENTI PER LE FAMIGLIE:

01_ Centro per le famiglie

02_ PNRR Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità sociale delle famiglie e dei bambini

03_ Centro anti violenza CAV

04_ Casa famiglia

05_ Servizi per l'affido

06_ Adozione nazionale ed internazionale

SERVIZI SOCIO SANITARI: .

- 01_Casa alloggio disagio psichico**
- 02_Gruppo appartamento**
- 03_Centro diurno integrato**
- 04_RSA persone con disabilità**
- 05_Centro diurno persone anziane**
- 06_RSA persone anziane**

COOPERAZIONE ED ASSOCIAZIONISMO:

- 01_Servizi del Pronto intervento sociale – unità mobile di strada**
- 02_Interventi a beneficio dei nuclei familiari della zona rossa di Ariano Irpino**

Come si accede alla rete dei servizi territoriali.

Punto unico di accesso - PUA e punti locali sociali comunali.

I cittadini hanno accesso alla rete territoriale dei servizi e delle prestazioni sociali organizzate ed erogate dal sistema integrato locale dell'Ambito territoriale A01 attraverso il Punto Unico di Accesso - Servizio del Segretariato sociale di ambito - ed attraverso le articolazioni locali dei Punti sociali comunali.

Il Punto Unico di Accesso ed i Punti sociali comunali offrono:

- Uniforme ed efficace informazione riguardo ai diritti, alle procedure, alle opportunità previste dalla legislazione e dai regolamenti per l'accesso alle cure, ai benefici ed ai servizi erogati dalla rete integrata territoriale delle prestazioni sociali e sanitarie;
- Orientamento e consulenza riguardo ai percorsi di inclusione sociale esigibili;
- Accoglienza ed ascolto;
- Competenza tecnica, efficacia, tempestività, obiettività, imparzialità e riservatezza delle prestazioni professionali rese;
- Accuratezza nella rilevazione e registrazione dei bisogni e delle domande espresse dai cittadini;
- Prima decodifica e provvisoria analisi e del bisogno sociale, sanitario o sociosanitario rilevato;
- Orientamento dell'utente ai servizi specialistici;
- Comunicazione con i servizi sanitari specialistici e col servizio sociale professionale.

Il Punto Unico di Accesso - PUA è operativo presso la sede del Distretto Sanitario di Ariano Irpino e presso le strutture dei Presidi Sanitari afferenti.

Distretto Sanitario di Ariano Irpino 0825.877665 dal lunedì al venerdì ore 9:00/12:00

Presidio Sanitario di Grottaminarda 0825.425313 giovedì ore 9:00/12:00

Presidio Sanitario Di Mirabella Eclano 0825.438845 martedì e mercoledì ore 9:00/12:00

Presidio Sanitario di Vallata 0827.901812 martedì ore 9:00/12:00

I Punti sociali di accesso locali sono operativi presso i Comuni dell'Ambito territoriale A01 e presso la sede dell'Azienda speciale consortile per la gestione associata delle politiche sociali nei Comuni dell'ambito territoriale A01.

Ariano Irpino ASC A1 0825.872441

dal lunedì al venerdì ore 09.00/13.00 e 15.00/17.00 assistenti sociali a tempo determinato Fabiano Felicità Gerarda, mail: felicitagerarda.fabiano@pianosociale-a1.it e Rauseo Maria Giovanna, mail: mariagiovanna.rauseo@pianosociale-a1.it

Bonito 0825.422054 **martedì, mercoledì e giovedì 9.00/13.00** assistente sociale a tempo determinato Mannarino Geltrude, mail: geltrude.mannarino@pianosociale-a1.it

Carife 0827.95021 **martedì 9.00/13.00 - 15.00/17.00 e venerdì 9.00/13.00** assistente sociale a tempo indeterminato Buonanno Monica, mail: monica.buonanno@pianosociale-a1.it

Casalbore 0825.84905 **lunedì e venerdì 9.00/13.00** assistente sociale a tempo determinato Mannarino Geltrude, mail: geltrude.mannarino@pianosociale-a1.it

Castel Baronia 0827.92034 **lunedì 9.00/13.00, mercoledì 9.00/13.00 e giovedì 9.00/13.00-15.00/17.00** assistente sociale a tempo indeterminato Buonanno Monica, mail: monica.buonanno@pianosociale-a1.it

Flumeri 0825.443013 **giovedì e venerdì 9.00/13.00 e lunedì 15.00/17.00** assistente sociale a tempo determinato La Sala Valeria mail: valeria.lasala@pianosociale-a1.it

Fontanarosa 0825.47500 **lunedì 9.00/13.00-15.00/17.00, mercoledì 9.00/13.00-15.00/17.00, venerdì 9.00/13.00** assistente sociale a tempo indeterminato Carmando Antonia, mail: antonia.carmando@pianosociale-a1.it

Frigento 0825.444004 **martedì 9.00/13.00, giovedì 9.00-13.00/15.00-17.00 e venerdì 9.00-13.00** assistente sociale a tempo indeterminato Deborah Del Sorbo mail: deborah.delsorbo@pianosociale-a1.it

Gesuado 0825.401950 **lunedì e mercoledì 9.00/13.00, giovedì 15.00-17.00** assistente sociale a tempo determinato La Sala Valeria mail: valeria.lasala@pianosociale-a1.it

Greci 0825.861338 **lunedì e venerdì 9.00-13.00** assistente sociale a tempo determinato Grasso Rossana mail: rossana.grasso@pianosociale-a1.it

Grottaminarda 0825.445211 **dal lunedì al venerdì ore 9.00 -13.00 / martedì e giovedì 15.00-17.00** assistente sociale a tempo indeterminato Gambacorta Maria Carmela mail: mariacarmela.gambacorta@pianosociale-a1.it e assistente sociale a tempo determinato Grasso Rossana mail: rossana.grasso@pianosociale-a1.it

Luogosano 0825.73007 **martedì 9.00-13.00/15.00-17.00, venerdì 9.00-13.00** assistente sociale a tempo determinato Grasso Giuseppina mail: giuseppina.grasso@pianosociale-a1.it

Melito Irpino 0825.472085 **lunedì 9.00/13.00-15.00/17.00 e mercoledì 9.00-13.00** assistente sociale a tempo indeterminato Del Sorbo Deborah mail: deborah.delsorbo@pianosociale-a1.it

Mirabella Eclano 0825.438077 **dal lunedì al venerdì 9.00/13.00, martedì e giovedì 15.00/17.00** assistente sociale a tempo determinato Bongo Laura, mail: laura.bongo@pianosociale-a1.it e assistente sociale a tempo determinato Grasso Giuseppina, mail: giuseppina.grasso@pianosociale-a1.it

Montaguto 0825.862014 **venerdì 9.00/13.00** assistente sociale a tempo determinato Fabiano Felicità Gerarda, mail: felicitagerarda.fabiano@pianosociale-a1.it

Montecalvo Irpino 0825.818527 **mercoledì e venerdì 9.00/13.00** assistente sociale a tempo indeterminato Lanza Doriana, mail: doriana.lanza@pianosociale-a1.it

Paternopoli 0827.71002 **martedì 9.00/13.00 - 15.00/17.00, mercoledì 9.00/13.00** assistente sociale a tempo determinato Manganiello Chiara, mail: chiara.manganiello@pianosociale-a1.it

S. Angelo all'Esca 0827.73259 **martedì 9.00/13.00, giovedì 9.00/13.00** assistente sociale a tempo indeterminato Carmando Antonia, mail: antonia.carmando@pianosociale-a1.it

San Nicola Baronia 0827.92034 **lunedì 9.00/13.00, martedì 9.00/13.00 - 15.00/17.00** assistente sociale a tempo determinato Fabiano Felicità Gerarda, mail: felicitagerarda.fabiano@pianosociale-a1.it

San Sossio Baronia 0827.94022 **martedì 9.00/13.00, mercoledì 15.00-17.00** assistente sociale a tempo determinato Rauseo Maria Giovanna, mail: mariagiovanna.rauseo@pianosociale-a1.it

Savignano Irpino 0825.867009 **martedì 9.00/13.00 - 15.00-17.00** assistente sociale a tempo indeterminato Lanza Doriana, mail: doriana.lanza@pianosociale-a1.it

Scampitella 0827.93031 **lunedì e mercoledì 9.00/13.00** assistente sociale a tempo indeterminato Centrella Remigia, mail: remigia.centrella@pianosociale-a1.it

Sturno 0825.448003 **martedì 9.00/13.00 - 15.00/17.00, mercoledì 9.00/13.00, giovedì 9.00/13.00-15.00-17.00** assistente sociale a tempo determinato Giuggio Marilyn, mail: marilin.giuggio@pianosociale-a1.it

Taurasi 0827.74004 **lunedì 9.00/13.00 - 15.00-17.00, giovedì 9.00/13.00 e venerdì 9.00/13.00** assistente sociale a tempo determinato Manganiello Chiara, mail: chiara.manganiello@pianosociale-a1.it

Trevico 0827.96014 **mercoledì 9.00 /13.00** assistente sociale a tempo determinato Rauseo Maria Giovanna, mail: mariagiovanna.rauseo@pianosociale-a1.it

Vallata 0827.91008 **martedì, giovedì e venerdì 9.00 /13.00 - lunedì e mercoledì 15.00 /17.00** assistente sociale a tempo indeterminato Centrella Remigia, mail: remigia.centrella@pianosociale-a1.it

Vallesaccarda 0827.97034 **lunedì e venerdì 9.00/13.00** assistente sociale a tempo determinato Giuggio Marilyn, mail: marilin.giuggio@pianosociale-a1.it

Villanova del Battista 0825.826015 **martedì e giovedì 09.00 /13.00** assistente sociale a tempo indeterminato Roberto Giuseppina, mail: giuseppina.roberto@pianosociale-a1.it

Zungoli 0825.845037 **lunedì e venerdì 9.00/13.00** assistente sociale a tempo indeterminato Roberto Giuseppina, mail: giuseppina.roberto@pianosociale-a1.it

Ciascun dei punti sociali locali di accesso è aperto al pubblico per almeno un giorno a settimana.

Il calendario dei giorni e degli orari di apertura è pubblicizzato presso le sedi dei Comuni.

Chi esercita la presa in carico del cittadino.

La competenza professionale e istituzionale della presa in carico del cittadino è esercitata dal Servizio Sociale Professionale.

Il Servizio Sociale Professionale esercita competenza professionale in relazione alle seguenti aree di intervento:

- Responsabilità Familiari
- Diritti dei Minori
- Persone anziane
- Contrasto alla povertà
- Persone con disabilità
- Dipendenze
- Immigrazione

Gli assistenti sociali assolvono alle funzioni di coordinamento, valutazione e monitoraggio degli interventi erogati assicurando le prestazioni indispensabili a rimuovere e/o ridurre le situazioni di disagio sociale.

Il Servizio Sociale Professionale di Ambito è operativo nei Punti sociali locali di accesso.

La presenza del servizio sociale professionale è organizzata nel rispetto del rapporto numerico tra assistenti sociali e cittadini residenti 1/5.000 target minimo.

Il Responsabile della direzione dell'area organizzativa degli assistenti sociali è la Dott.ssa Rosanna Ruccio - Sede di ASC A1 - in Ariano Irpino alla Via Fontanuova tel. 0825.872441 mail rosanna.ruccio@pianosociale-a1.it.

Chi effettua le attività di valutazione multidimensionale

La valutazione multidimensionale è effettuata dalle UVI (Unità di valutazione integrata) e EM (equipe multidisciplinare sociale).

La valutazione del bisogno e dei requisiti per l'accesso alle prestazioni erogate in regime domiciliare, territoriale, semi-residenziale e residenziale, ove emerga un bisogno complesso di rilevanza socio-sanitaria, è effettuata dalla UVI (Unità di Valutazione Integrata).

In tutti gli altri casi, ove il bisogno richieda la erogazione di interventi sociali la valutazione è affidata alla EM (Equipe multidimensionale) costituite dall'operatore del Servizio Sociale responsabile della presa in carico, dagli operatori specialistici competenti per la gestione delle prestazioni richieste, dalle amministrazioni ed organismi competenti per istruzione, formazione, servizi per l'impiego, attività economiche del terzo settore e delle attività solidali del territorio.

UVI ed EM, valutano il bisogno, accertano il possesso di titoli e requisiti, definiscono, adottano ed autorizzano l'erogazione del Piano di intervento personalizzato e determinano la compartecipazione dell'utente alla spesa derivante dalla prestazione.

Chi organizza ed assicura il coordinamento dei servizi.

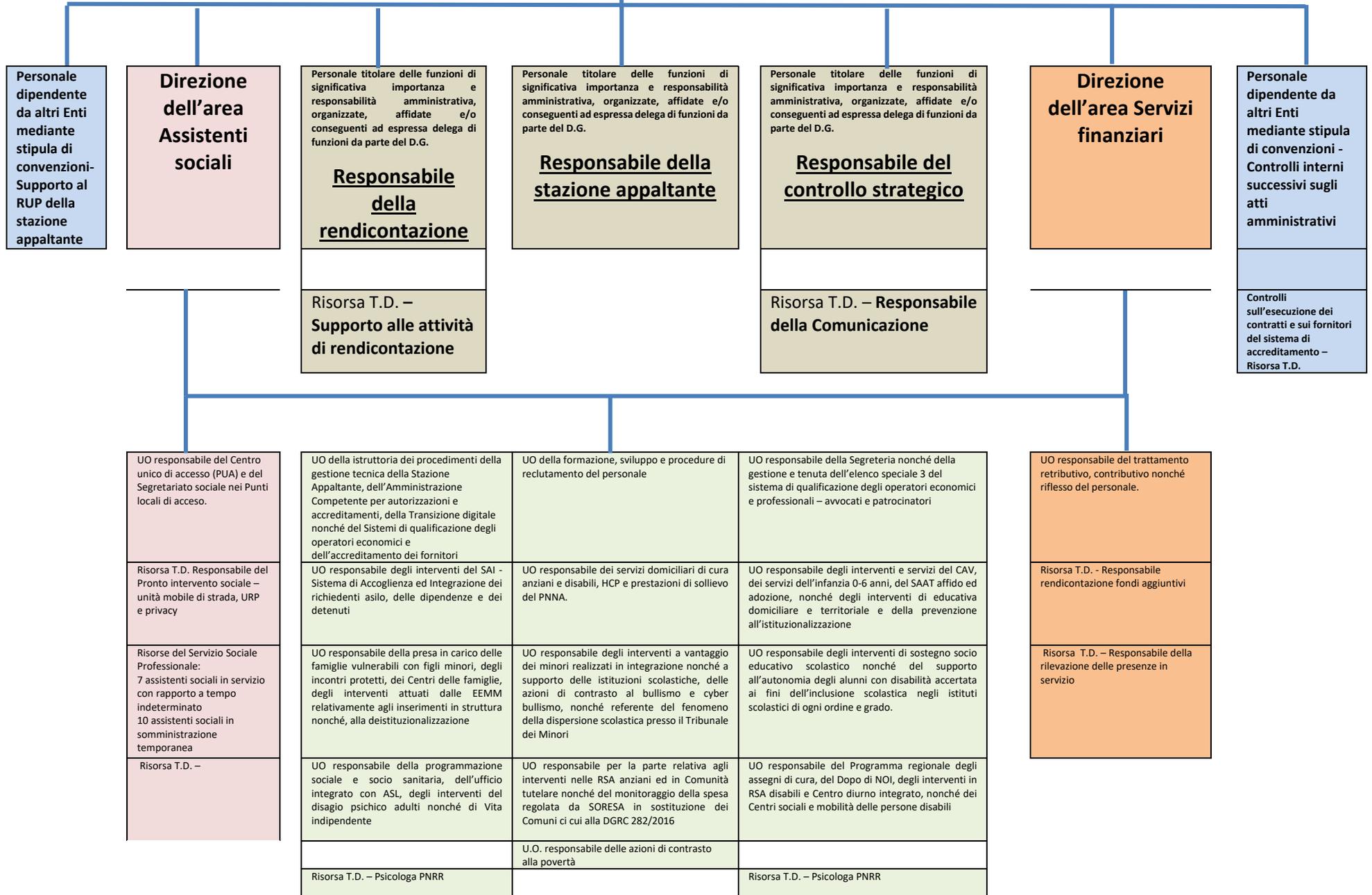
L'attività di coordinamento ed organizzazione dei servizi erogati dal sistema integrato locale dell'ambito territoriale A1 è assicurato dalla struttura tecnica specialistica dell'Ufficio di piano.

L'Ufficio di Piano, istituito ai sensi dell'articolo 11, comma 3, lettera e) della Legge Regionale 11/2007, assolve alle funzioni della gestione organizzativa ed amministrativa della gestione associata delle politiche sociali nei comuni dell'ambito territoriale A01 ed assicura le competenze specialistiche per l'attuazione del Piano sociale di zona.

L'UDP esercita le competenze gestionali del FUA (Fondo unico d'ambito) e la responsabilità gestionale tecnica del centro unitario di costo del sistema locale integrato dei servizi sociali.

La struttura professionale dell'UDP è come di seguito costituita:

Direttore Generale



UO responsabile del Centro unico di accesso (PUA) e del Segretariato sociale nei Punti locali di accesso.

Risorsa T.D. Responsabile del Pronto intervento sociale – unità mobile di strada, URP e privacy

Risorse del Servizio Sociale Professionale: 7 assistenti sociali in servizio con rapporto a tempo indeterminato, 10 assistenti sociali in somministrazione temporanea

Risorsa T.D. –

UO della istruttoria dei procedimenti della gestione tecnica della Stazione Appaltante, dell'Amministrazione Competente per autorizzazioni e accreditamenti, della Transizione digitale nonché del Sistemi di qualificazione degli operatori economici e dell'accREDITAMENTO dei fornitori

UO responsabile degli interventi del SAI - Sistema di Accoglienza ed Integrazione dei richiedenti asilo, delle dipendenze e dei detenuti

UO responsabile della presa in carico delle famiglie vulnerabili con figli minori, degli incontri protetti, dei Centri delle famiglie, degli interventi attuati dalle EEMM relativamente agli inserimenti in struttura nonché, alla deistituzionalizzazione

UO responsabile della programmazione sociale e socio sanitaria, dell'ufficio integrato con ASL, degli interventi del disagio psichico adulti nonché di Vita indipendente

Risorsa T.D. – Psicologa PNRR

UO della formazione, sviluppo e procedure di reclutamento del personale

UO responsabile dei servizi domiciliari di cura anziani e disabili, HCP e prestazioni di sollievo del PNNA.

UO responsabile degli interventi a vantaggio dei minori realizzati in integrazione nonché a supporto delle istituzioni scolastiche, delle azioni di contrasto al bullismo e cyber bullismo, nonché referente del fenomeno della dispersione scolastica presso il Tribunale dei Minori

UO responsabile per la parte relativa agli interventi nelle RSA anziani ed in Comunità tutelare nonché del monitoraggio della spesa regolata da SORESA in sostituzione dei Comuni i cui alla DGRC 282/2016

U.O. responsabile delle azioni di contrasto alla povertà

UO responsabile della Segreteria nonché della gestione e tenuta dell'elenco speciale 3 del sistema di qualificazione degli operatori economici e professionali – avvocati e patrocinatori

UO responsabile degli interventi e servizi del CAV, dei servizi dell'infanzia 0-6 anni, del SAAT affido ed adozione, nonché degli interventi di educativa domiciliare e territoriale e della prevenzione all'istituzionalizzazione

UO responsabile degli interventi di sostegno socio educativo scolastico nonché del supporto all'autonomia degli alunni con disabilità accertata ai fini dell'inclusione scolastica negli istituti scolastici di ogni ordine e grado.

UO responsabile del Programma regionale degli assegni di cura, del Dopo di NOI, degli interventi in RSA disabili e Centro diurno integrato, nonché dei Centri sociali e mobilità delle persone disabili

Risorsa T.D. – Psicologa PNRR

UO responsabile del trattamento retributivo, contributivo nonché riflesso del personale.

Risorsa T.D. - Responsabile rendicontazione fondi aggiuntivi

Risorsa T.D. – Responsabile della rilevazione delle presenze in servizio

Compartecipazione degli utenti alla spesa derivante dall'erogazione dei servizi

L'Ambito territoriale A01 garantisce accesso prioritario ai servizi dei soggetti in condizioni di povertà o con limitata autonomia ai sensi dell'art. 53 della LR 11/2007.

Gli utenti sono tenuti a compartecipare alla spesa derivante dalla erogazione delle prestazioni sociali nel rispetto dei criteri, requisiti e modalità disciplinati dai regolamenti conformemente emanati:

- per l'accesso e la compartecipazione degli utenti al costo derivante dall'erogazione dei servizi prioritari dell'Ambito Territoriale A1 ai sensi dell'art. 53 punto 2 della L.R. 11 del 23/10/2007;
- per la compartecipazione alla quota sociale della spesa delle prestazioni sociosanitarie;
- per l'accesso e la compartecipazione degli utenti al costo del servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili dell'Ambito territoriale A1;
- per l'accesso e la compartecipazione per i servizi educativi per la prima infanzia.

I servizi.

La rete territoriale dei servizi è costituita da prestazioni domiciliari, territoriali, residenziali e semiresidenziali.

Le prestazioni sociali sono garantite attraverso il Sistema di accreditamento dei fornitori, regolate dal Catalogo dei Titoli di servizio.

Le prestazioni sociali regolate dal Catalogo dei Titoli di servizio corrispondono a quelle di seguito elencate:

1. Interventi di Home Care Premium 2022.
2. Servizi di cura domiciliari agli anziani non autosufficienti PNSCIA /PAC delle tipologie SAD ed ADI.
3. Servizi di cura domiciliari alle persone disabili SADD ed ADI.
4. Prestazioni di sostegno alle famiglie e alle risorse genitoriali dei nuclei familiari a rischio di esclusione sociale con figli minori.
5. Servizi residenziali in Comunità tutelari per non autosufficienti.
6. Servizi residenziali in Gruppo appartamento
7. Servizi di mobilità sociale e scolastica degli anziani e delle persone con disabilità.
8. Ospitalità di tirocinio extra curriculare delle persone a rischio di povertà, dei soggetti svantaggiati e/o socialmente vulnerabili.
9. Prestazioni agli alunni con disabilità accertata ai fini della inclusione scolastica nella scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, nonché degli studenti degli istituti scolastici secondari di secondo grado.

I servizi residenziali

Servizi residenziali accreditati dal S.S.N.

RSA anziani:

- Centro Minerva - Ariano Irpino - tel. 0825.891437 PEC info@centrominerva.org;

RSA disabili ed anziani modulo demenze:

- Centro Padre Pio SRL - Grottaminarda - 0825.445633 - PEC centropadrepio@legalmail.it;

Centro diurno integrato:

- Silenziosi operai della croce - Ariano Irpino - 0825.891437 - PEC valleluogo@sodcvcs.org;

Servizi residenziali accreditati dall'Amministrazione territoriale competente ai sensi del Regolamento Regionale n. 4 del 7 aprile 2014 Legge Regionale 11/2007:

Casa alloggio per il disagio psichico:

- Casa Capuani – Comune di Paternopoli,
- Villa Serena – Comune di Paternopoli,
- Liberamente – Comune di Mirabella Eclano,
- Casa Monsignor Reppucci - Comune di Sant'Angelo All'Esca,
- Albachiara – Comune di Grottaminarda,

Comunità tutelare per persone non autosufficienti:

- La locanda – Comune di Fontanarosa,
- Maria Teresa s.a.s. – Comune di Mirabella Eclano,
- Istituto di assistenza Francesco Capezzuto – Comune di Ariano Irpino,
- C. T. P. Piscopo – Comune di Luogosano,
- Casa Padre Vito Michele Di Netta – Comune di Vallata,
- Maria SS della Consolazione – Comune di Paternopoli,
- Don Orione – Comune di Savignano Irpino,

Casa albergo per anziani:

- Maria SS. Della Consolazione – Comune di Paternopoli,
- Cuor di Gesù - Comune di San Sossio Baronia,
- P. Piscopo – Comune di Luogosano
- Francesco Capezzuto – Comune di Ariano Irpino,

Gruppo appartamento:

- L'Edera - disagio psichico – Comune di Paternopoli,
- Liberamente - disagio psichico – Comune di Mirabella Eclano,
- Residenza-Bosco - disagio psichico – Comune di Grottaminarda,
- Villa Miravalle - anziani- Comune di San Sossio Baronia,
- Villa Miravalle life – anziani – Comune di Flumeri,
- San Giovanni Battista - anziani – Comune di Villanova del Battista,
- Eben Ezer, Comune di Flumeri,

Comunità alloggio per minori 11-18 anni:

- La Collina Verde – Comune di Mirabella Eclano,
- Il Koala – Comune di Mirabella Eclano,

Servizi di nido e micronido d'infanzia:

- Micro-nido - Comune di Melito Irpino,
- Micro-nido- Comune di Frigento,
- Micro-nido – Comune di Gesuald,
- Micro-nido - Comune di Montecalvo,
- Micro-nido – Comune di Ariano Irpino,
- Micro –nido – Comune di Vallesaccarda,
- Micro-nido – Comune di Mirabella Eclano;
- Micro-nido – Comune di Grottaminarda;
- Micro-nido - Comune di Vallata,
- Micro-nido – Comune di Sturno;

Servizi integrativi al nido:

- Spazio bambini e bambine – Comune di Ariano Irpino

Ludoteca per la prima infanzia:

- La Culla dell'Irpinia – Comune di Flumeri;

Comunità alloggio per minori stranieri non accompagnati:

- MSNA – Comune di Zungoli ,

Centro Sociale Polifunzionale per Anziani:

- Centro Sociale Polifunzionale per Anziani Cuor di Gesù – Comune di San Sossio Baronia,

Centro Sociale polifunzionale per disabili:

- Centro sociale socio educativo Vincenzo Mainieri - Comune di Ariano Irpino

Interventi di contrasto alla povertà

Per l'attuazione degli interventi di contrasto alla povertà e per gli altri interventi territoriali di presa in carico multidimensionale delle famiglie e dei cittadini l'Ambito territoriale A01 primariamente è intervenuto a rafforzare la dotazione di risorse umane, strumentali e gestionali rientranti nelle azioni del welfare d'accesso con speciale riguardo ai servizi dell'accesso (PUA e segretariato sociale), della presa in carico del cittadino (servizio sociale). In aggiunta l'Ambito sta attivando, attraverso le adesioni al patto per l'inclusione sociale, i percorsi di sostegno per le famiglie beneficiarie del RdC. Attraverso ciò i beneficiari si impegnano a realizzare un percorso di rimozione delle cause che hanno determinato la situazione di povertà, orientandosi così verso una propria autonomia. Accanto a tali interventi si stanno realizzando anche i PUC, Progetti Utili alla collettività che vengono svolti presso i Comuni di residenza.

Sistema informativo sociale digitale.

Ai sensi dell' art. 52 del D.lgs. 50/2016 e nel rispetto dei principi di uniformità, trattamento paritario, efficacia, trasparenza, e semplificazione dei procedimenti l'Ambito territoriale A01 utilizza per la gestione dei servizi dell'accesso, per le attività di presa in carico dell'intenza e per tutte le ulteriori azioni professionali specialistiche di organizzazione, valutazione, attuazione e monitoraggio e rendiconto dei servizi erogati, la modalità digitale mediante impiego di piattaforma informativa gestionale.

Tanto, compatibilmente e tenuto conto delle ulteriori previsioni normative dell'art. 25 della LR 11/2007 e del Piano sociale Regionale 2019/2021 che impongono agli ambiti territoriali di utilizzare le funzionalità del sistema informativo sociale SIS per la rilevazione delle attività di presa in carico, monitoraggio e rendiconto di risultato in attuazione degli interventi personalizzati.

Stazione appaltante - Cod. AUSA 0000328241

I comuni dell'Ambito territoriale A01, giusta adozione, ai sensi all'articolo 31 del D.lgs. 267/2000, del profilo associativo di azienda speciale consortile, si avvalgono, in applicazione dalla legge 23 giugno 2014 n. 89 e degli articoli 23- bis e 23- ter della legge 11 agosto 2014, n. 114, di conversione del d. legge 24 giugno 2014, n. 90, di unica ed esclusiva stazione appaltante per l'affidamento di lavori, beni e servizi di rilevanza ed interesse per la gestione del sistema integrato locale dei servizi sociali.

Ai sensi dell'52 del D.lgs. 50/2016 e nel rispetto dei principi di efficacia, trasparenza, concorrenza e semplificazione dei procedimenti il punto ordinante l'Ambito territoriale A01 si obbliga ad utilizzare per la gestione delle gare, dell'albo dei fornitori di ASC A1, degli affidamenti e del conferimento degli incarichi legali fiduciari e di ogni altra procedura negoziale prevista dalla legge, la modalità digitale mediante l'impiego di idonea piattaforma informativa gestionale.

Ufficio di tutela degli utenti URP, comunicazione e gestione della privacy: dott.ssa Maria Libera Pizzulo tel. 0825.872441 - mail: marialibera.pizzulo@pianosociale-a1.it

Orari presso la sede di ASC A1dal lunedì al venerdì 09.00 -12.00 in Ariano Irpino alla Via Fontananuova

L'Ambito territoriale A01 si avvale ai sensi dell'art. 48 della LR 11/2007 dell'Ufficio di tutela degli utenti e relazioni con la cittadinanza.

Detto ufficio cura le relazioni con la cittadinanza e si fa carico di dare riscontro ad ogni segnalazione e/o reclami provenienti dai cittadini.

L'Ufficio di tutela degli utenti da riscontro alle istanze provenienti anche dalle associazioni rappresentative di specifiche categorie di utenti.

Informazioni

Le informazioni relative al sistema integrato locale dei servizi sociali dell'Ambito territoriale A1 sono reperibili sul profilo istituzionale www.pianosociale-a1.it ed inoltre presso la sede di ASC A1 - Ufficio di Piano in Via Fontananuova - 83031 Ariano Irpino AV - Tel. 0825.872441 - Fax 0825.873274 e nella area Amministrazione trasparente del web site istituzionale.

E-mail di contatto info@pianosociale-a1.it, PEC consorzioa1@legalmail.it