

Dettaglio obiettivo di servizio numero 1

Obiettivo del Piano

Attivazione e rafforzamento dei sostegni nel Patto per l'inclusione sociale

Indicatori

Specificare tipologia interventi, n. beneficiari RdC, importo QSFP 2022

Obiettivi da raggiungere

vedi scheda 2022

Obiettivi perseguiti

vedi scheda 2022

Dettaglio obiettivo di servizio numero 2

Obiettivo del Piano

Attivazione e realizzazione dei Progetti Utili alla Collettività (PUC)

Indicatori

Indicare tipologia di PUC, n. beneficiari coinvolti e QSFP 2022

Obiettivi da raggiungere

vedi scheda 2022

Obiettivi perseguiti

vedi scheda 2022

Dettaglio obiettivo di servizio numero 3

Obiettivo del Piano

La presa in carico – Valore atteso post rafforzamento annualità 2022 rispetto all'annualità 2021 del Servizio Sociale professionale per raggiungimento target minimo 1 assistente sociale a tempo pieno ogni 5.000 abitanti

Indicatori

Indicare n. assistenti sociali impiegati complessivamente per tipo di contratto e ore settimanali, specificare QSFP 2022

Obiettivi da raggiungere

vedi scheda 2022

Obiettivi perseguiti

vedi scheda 2022

Dettaglio obiettivo di servizio numero 4

Obiettivo del Piano

Promozione e diffusione delle misure di contrasto della povertà

Indicatori

Indicare n. sedi servizio segretariato sociale, n. e tipologie profili professionali delle risorse umane impiegate con la QSFP 2022

Obiettivi da raggiungere

vedi scheda 2022

Obiettivi perseguiti

vedi scheda 2022

Dettaglio obiettivo di servizio numero 5

Obiettivo del Piano

Dimensionamento attendibile degli operatori dei servizi sociali per i quali ciascun ATS deve prevedere un percorso di supervisione a valere sul FNPS (LEPS)

Indicatori

Aggiornare e completare nel PdZ 2022 la sezione personale d'Ambito del SIS al fine di offrire una ricognizione attendibile e puntuale del personale sociale in forza e a cui deve essere collegato il dimensionamento del progetto di supervisione di Ambito.

Obiettivi da raggiungere

vedi scheda 2022

Obiettivi perseguiti

vedi scheda 2022

Dettaglio obiettivo di servizio numero 6

Obiettivo del Piano

Incremento quali-quantitativo dei servizi domiciliari di tipo assistenziale (SAD – SADA) per le persone, adulte o minori, con disabilità o ridotta autonomia. In particolare, ci si attende un incremento annuale dell'1,5%

Indicatori

Indicare n. utenti per i quali è attivo il servizio D7/E7 nonché l'incremento rispetto all'annualità 2021

Obiettivi da raggiungere

vedi scheda 2022

Obiettivi perseguiti

vedi scheda 2022

Dettaglio obiettivo di servizio numero 7

Obiettivo del Piano

Adeguamento sistemi informativi

Indicatori

Indicare tipologia e funzionalità del sistema, tipologia adeguamento e importo QSFP 2023

Obiettivi da raggiungere

L'Ambito si è dotato di un sistema informativo che gestisce le cartelle sociali e gli interventi/servizi per ogni area sociale e sociosanitaria. Il sistema necessita di essere adeguato ed implementato alla luce delle nuove necessità anche di interoperabilità con altri sistemi, per la gestione dei vari progetti compresi quelli dell'area povertà. A tale scopo sia per l'annualità 2022 che per l'annualità 2023 sono state impegnate le risorse a valere sulla QSFP, rispettando la quota prevista del 2%.

Obiettivi perseguiti

Adeguare ed implementare il lavoro digitale relativo all'informatizzazione delle cartelle sociale e dei progetti individualizzati, in un'ottica di interoperabilità.

Dettaglio obiettivo di servizio numero 8Obiettivo del Piano

Attivazione e rafforzamento dei sostegni nel Patto per l'inclusione sociale

Indicatori

Specificare tipologia interventi, n. beneficiari RdC, importo QSFP 2023

Obiettivi da raggiungere

Attraverso le adesioni al patto per l'inclusione sociale le famiglie beneficiarie del RdC si pongono l'obiettivo di realizzare un percorso di rimozione delle cause della povertà orientandosi così verso una propria autonomia. Per tali motivazioni l'Ambito si pone l'obiettivo primario di guidare le famiglie lungo tale percorso. Nell'Ambito A01 i beneficiari del RdC nell'anno 2023, in continuità con la precedente annualità sono n. 2503.

Con la QSFP 2023 è stato programmato, in continuità con l'annualità precedente, il rafforzamento del servizio sociale professionale (A2-pov), l'adeguamento dei sistemi informativi dell'ambito (A4-pov), la realizzazione di servizi ed interventi rivolti ai beneficiari del RdC quali: i servizi di assistenza domiciliare socio-assistenziale (d7-pov e E7-pov), i servizi di sostegno socio educativo (C3-pov e B15-pov), il pronto intervento sociale (G7-pov) e i tirocini (G14-pov).

Obiettivi perseguiti

Promuovere un percorso verso l'inclusione e la promozione del benessere sociale della popolazione dell'Ambito territoriale.

Dettaglio obiettivo di servizio numero 9Obiettivo del Piano

Attivazione e realizzazione dei Progetti Utili alla Collettività (PUC)

Indicatori

Indicare tipologia di PUC, n. beneficiari coinvolti e QSFP 2023

Obiettivi da raggiungere

L'Ambito A01 sta realizzando per i beneficiari del RdC i Progetti Utili alla collettività (PUC) da svolgersi presso i Comuni di residenza delle persone interessate. Le attività sono svolte a supporto ed integrazione delle attività ordinariamente svolte dai Comuni in coerenza con le capacità e le propensioni dei beneficiari destinatari della misura. L'obiettivo prioritario è quello di coinvolgere nei progetti almeno un componente per nucleo familiare del RdC nell'anno 2023, in continuità con la precedente annualità sono all'incirca n. 1297. Non sono impegnate risorse a valere sulla QSFP 2023 in quanto sono ancora disponibili le risorse delle precedenti programmazioni.

Obiettivi perseguiti

Promuovere un percorso verso l'emancipazione delle persone da una condizione di povertà attraverso la realizzazione di progetti di inclusione lavorativa.

Dettaglio obiettivo di servizio numero 10Obiettivo del Piano

La presa in carico – Valore atteso post rafforzamento annualità 2023 rispetto all'annualità 2022 del Servizio Sociale professionale per raggiungimento target minimo 1 assistente sociale a tempo pieno ogni 5.000 abitanti

Indicatori

Indicare n. assistenti sociali impiegati complessivamente per tipo di contratto e ore settimanali, specificare QSFP 2023

Obiettivi da raggiungere

Il servizio sociale professionale è assicurato sul territorio dell'Ambito A01 da n. 8 assistenti sociali impegnati con contratto a tempo indeterminato, n. 2 assistenti sociali con contratto esterno a tempo determinato ed ulteriore assistenti sociali da assumere con l'ente a seguito del completamento delle procedure di reclutamento, come da indirizzo del CdA del 30/12/2022 n. 84.

Con la QSFP 2023 il servizio è stato rafforzato potenziando l'orario degli 8 assistenti sociali con contratto a tempo indeterminato con l'ente. Per il raggiungimento del target complessivo previsto per l'Ambito sono state impiegate altre risorse finanziarie, nello specifico il fondo di solidarietà comunale.

Obiettivi perseguiti

Le criticità e l'obiettivo da raggiungere attengono al completamento delle procedure di reclutamento, attraverso procedure ad evidenza pubblica degli ulteriori assistenti sociali per consentire all'Ambito, tenuto conto dell'attuazione dei nuovi LEPS, di rafforzare e stabilizzare il Servizio Sociale professionale.

Dettaglio obiettivo di servizio numero 11Obiettivo del Piano

Promozione e diffusione delle misure di contrasto della povertà

Indicatori

Indicare n. sedi servizio segretariato sociale, n. e tipologie profili professionali delle risorse umane impiegate con la QSFP 2023

Obiettivi da raggiungere

Le sedi di segretariato sociale dell'Ambito A01 sono 33 e sono localizzate: 29 presso i punti sociali presenti nei Comuni afferenti all'Ambito e 4 presso i punti unici di accesso (PUA) ubicati presso il Distretto/Presidi Sanitari DS01. L'orario complessivo settimanale del segretariato sociale è di circa 355 ore. Le figure professionali impegnate sono nelle sedi comunali: assistenti sociali, nel PUA: operatori dell'accoglienza sociale, sociologi, psicologo e mediatore. Per l'anno 2023 non sono state impegnate risorse a valere sulla QSFP della relativa annualità. Il servizio di segretariato sociale dell'Ambito garantisce l'accesso a tutti i cittadini per le diverse aree di intervento compresa l'area povertà.

Obiettivi perseguiti

Garantire la continuità del servizio, programmando il rafforzamento dello stesso attraverso il reperimento di altro personale da destinare al PUA con le risorse allo scopo destinate.

Dettaglio obiettivo di servizio numero 12*Obiettivo del Piano*

Dimensionamento attendibile degli operatori dei servizi sociali per i quali ciascun ATS deve prevedere un percorso di supervisione a valere sul FNPS (LEPS)

Indicatori

Aggiornare e completare nel PdZ 2023 la sezione personale d'Ambito del SIS al fine di offrire una ricognizione attendibile e puntuale del personale sociale in forza e a cui deve essere collegato il dimensionamento del progetto di supervisione di Ambito.

Obiettivi da raggiungere

Nell'ambito della supervisione professionale, quale processo di supporto alla globalità dell'intervento professionale dell'operatore sociale e strumento per sostenere e promuovere l'operatività complessa, coinvolgente, difficile degli stessi, l'ambito si adopererà per definire un percorso di supervisione individuale delle assistenti sociali e di alcuni operatori operanti nell'equipe.

In considerazione della composizione numerica 18 assistenti sociali e degli altri operatori sociali presenti nei servizi sociali territoriali in numero di 10 (4 psicologi, 1 pedagista, 4 sociologi e 1 mediatore) inseriti nella sezione personale del SIS, il percorso di supervisione professionale sarà organizzato dall'Ambito, secondo le indicazioni previste dai LEPS, utilizzando, oltre alle risorse attribuite con D.D. 75/23, anche i Fondi del PNRR destinati allo stesso investimento, finanziati in forma associata con altri Ambiti della provincia.

Obiettivi perseguiti

Attraverso l'attività di supervisione aiutare gli operatori dell'Ambito ad assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone e dell'organizzazione, a sostenere un esame critico della propria attività, nella consapevolezza della pluralità dei metodi e dei percorsi possibili per la risoluzione dei problemi

Dettaglio obiettivo di servizio numero 13Obiettivo del Piano

Incremento quali-quantitativo dei servizi domiciliari di tipo assistenziale (SAD – SADA) per le persone, adulte o minori, con disabilità o ridotta autonomia. In particolare, ci si attende un incremento annuale dell'1,5%

Indicatori

Indicare n. utenti per i quali è attivo il servizio D7/E7 Nonché l'incremento rispetto all'annualità 2022

Obiettivi da raggiungere

L'Ambito negli ultimi anni sta registrando un forte dato di decrescita della popolazione residente, con una tendenza che va verso un progressivo invecchiamento della stessa. Considerato ciò la fragilità maggiore e quindi le richieste più frequenti dei cittadini si presentano soprattutto nell'ambito dei servizi domiciliari a beneficio di persone con ridotta autonomia e/o con disabilità. I servizi domiciliari assumono pertanto sempre più una connotazione importante per sostenere le persone con particolari fragilità nel proprio domicilio, garantendo loro i supporti necessari alla vita quotidiana affinché mantengano un livello di sicurezza e una qualità della vita accettabili.

L'ambito sta registrando di anno in anno l'aumento dei servizi domiciliari SADA, ADI e SAD a beneficio delle persone anziane, con disabilità e non autosufficienti del territorio e pertanto si pone l'obiettivo di organizzare e migliorare qualitativamente l'erogazione degli stessi, ottimizzando anche le risorse del PNRR.

Obiettivi perseguiti

Rispetto all'indicatore di incremento annuale è bene fare una precisazione, come per la programmazione della prima annualità, in particolare in relazione al servizio SADA (E7). Nell'annualità corrente i beneficiari di tale servizio sono ad oggi circa 185 persone con una spesa che si aggira intorno a circa €. 400.00,00. Nella scheda servizio del SIS (E7) per la relativa annualità sono stati riportati però, considerata la spesa media, solo 128 beneficiari, in quanto la piattaforma consente di riferirsi solo ad alcune fonti di finanziamento escludendo dalla programmazione altri finanziamenti per la tipologia di servizio (es. PAC).

Tale discrepanza non si riscontra con il servizio SAD (D7) che nell'anno corrente vede ad oggi 43 persone con disabilità mentre nel 2022 si sono avuti 41 beneficiari.